

# 附属医院





## 综述

2020年突发的新冠肺炎疫情是新中国成立以来我国遭遇的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的重大突发公共卫生事件。附属医院认真贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神和党中央决策部署，在学校党委和行政的正确领导下，坚持生命至上、人民至上，坚决扛稳扛牢疫情防控政治责任，在非常之年彰显非常之为，在非常时期聚起非常之力，一手抓疫情防控，一手抓医疗服务，充分发挥公立医院的公益性，全力保障人民群众生命安全和身体健康，全院医务人员和就诊患者零感染。

**【党的建设全面加强】** 一是深化思想政治建设。认真落实党委会“第一议题”学习制度、党委理论学习中心组集中学习制度及职工月度政治学习制度，深入学习《习近平谈治国理政》（第三卷）、党的十九届五中全会精神、《民法典》、习近平总书记对学校的重要批示等。积极推进“学习强国”平台使用，建立“日报告”“日提醒”制度，活跃度排名从全校30多位提升并稳定在前20位。二是完善党建工作体制机制。认真落实党委领导下的院长负责制，切实发挥党委“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导作用。推进《党委会议事规则》《院长办公会议事规则》《“三重一大”决策制度实施办法》《加强医院党的建设实施细则》等重要制度规范有序实施。推动医院“十四五”事业发展规划编制、省属医院建设、公立医院绩效考核等专项工作，扭住岗位设置与聘任、经济运行及化债、床位调整机制建立、门急诊布局优化等“卡脖子”问题持续推进。三是强化党管干部工作。结合医院发

展需求，成立医保办（医保服务中心），先后选拔或调任3名管理、业务干部担任医保办、神经外科、医务处管理职务。制定印发干部鼓励激励、容错纠错、能上能下试行办法。强化党务干部待遇落实，在两代会、院周会、干部考核测评会等重要工作中，均把党总支、党支部书记列为重要参会、参议、参评成员，充分保障党务干部的知情权、参与权、表达权、监督权。建立“业务科室重大事项集体决策制度”，大力支持党支部书记作为业务科室科务会成员参与科室重大事项集体决策。四是加强基层党组织建设。充分发挥疫情防控下基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，在急难险重任务考验中全面提升基层党组织凝聚力和战斗力。贯彻落实《中国共产党支部工作条例（试行）》精神，以《新时代江苏大学党支部建设“提质增效”三年行动计划（2019—2021年）》为指针，落实党建基本制度，不断推进党支部标准化、规范化建设。认真做好评星定级、党内统计等工作。五是推进全面从严治党向纵深发展。不折不扣落实全面从严治党党委主体责任、纪委监督责任，一体推进“不敢腐”“不能腐”“不想腐”，积极营造风清气正、干事创业良好氛围。（1）党委书记认真履行“第一责任人”责任，经常提醒班子成员认真履行“一岗双责”，关注并推动作风建设、医德医风建设和行风建设。（2）院党委、院纪委认真协助做好校纪委（监察专员办）吕剑平案件、严金川案件的查办工作。召开“以案为鉴，警钟长鸣”专题民主生活会2次，邀请校党委书记袁寿其同志到会指导并提出要求，同时院班子成员参加党总支、联系科室或重点科室专题会议，通报严金川案件并提出要求；召开全面从严治党大会和警示教育大会，分类别签订全面从严治

党责任书（党总支）、党风廉政和行风职业道德建设责任书（业务科室）。（3）院党委大力支持院纪委监督执纪。制定出台医院《科级干部廉政档案实施办法》《关于规范党员领导干部操办婚丧喜庆事宜的暂行规定》《党风廉政意见回复工作实施办法（试行）》等，全年共出具回复廉政意见 241 人次，其中出具不宜推荐建议 10 人次；进一步加强内控机制建设，将内部控制的客体由经济业务活动拓展到党政业务活动，把防范经济活动风险内部控制提升为治理型内部控制；开展廉政风险排查防控。六是强化宣传工作和文化建设。坚持“团结稳定鼓劲、正面宣传为主”方针，内聚人心，外塑形象，全力打造宣传思想文化工作矩阵。办好网站、院报、公众号，开通官方抖音，积极宣传发展大事、先进事迹、技术突破、特色服务、典型案例和健康知识。在《光明日报》等省级及以上媒体刊发各类报道 132 篇，其中“学习强国”28 篇。启动《疑难复杂病例汇编（2020 版）》编辑出版工作。七是推进群团统战工作。加强民主管理，深化党务、院务公开，统筹抓好党建带工建、党建带团建、党建带妇建、党建带关建工作。坚持以高质量发展为主题汇聚民智民力，成功召开医院四届二次“两代会”，认真做好提案征集和办理工作。鼓励支持群团组织和民主党派建言献策，调整或新建联系民主党派和党外代表人士、联系返聘老专家等制度。八是党建工作成绩显著。院党委《新时代背景下高校附属医院意识形态工作的探索与实践》荣获《健康报》2020 年“寻找卫生党建创新案例”活动“最佳实践案例”奖。《创新运用“党建+”模式筑牢疫情防控“红色堡垒”》获校 2020 年“党建工作创新创优奖”一等奖 1 项，实现零的突破。另获校“最佳党日活动”

一等奖 1 项、二等奖 2 项，以及校第三届“中华经典吟诵大赛”一等奖及优秀组织奖；获评校党建工作样板支部 1 个（全校 10 个），校 2019—2020 年度党员示范岗 2 个，校党的建设 2020 年优秀论文三等奖 1 项、鼓励奖 2 项；获批校 2020 年度党建研究专项课题一般项目 2 项，校 2020 年思想政治工作研究课题一般项目 2 项；获批校纪检监察重点课题 2 项、一般课题 1 项。11 月 5 日，省委组织部、省医院党建工作指导委员会在宁召开公立医院党建工作调研座谈会，医院党委应邀作为 8 家参会医院之一（唯一大学附属医院）在会上作交流发言。

**【疫情防控全力以赴】** 一是医疗驰援义无反顾。在抗击疫情最危急时刻，全院上下一盘棋，全体医护人员不畏艰险、冲锋在前，36 封请战书、316 个红手印，代表了请缨驰援的坚定决心。“若有战，先用我们”“救武汉就是救镇江”等请战宣言践行了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神。17 名援鄂战士白衣执甲，逆行出征，英勇无畏地奔赴疫情防控最前线，获得了湖北乃至全国人民的高度认可。1 名援京、2 名援疆的江苏检验医疗队队员也圆满完成支援当地核酸检验任务，为江大、为医院赢得了广泛赞誉。先后有 10 余人次获“全国卫健系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人”、省“百名医德之星”等省级及以上荣誉或表彰，另有 5 名个人、1 个集体获省委、省政府抗疫先进表彰。二是应急防控快速响应。医院迅速制定《应对新冠肺炎病例处置及院感防控应急工作预案》，并根据疫情形势变化和卫健委防控及诊疗方案的调整，先后多次对《预案》进行修订。成立疫情防控工作领导小组，下设综合协调、临床诊治、预防控制、物资与后勤保障、职工

医院、新闻宣传、督导检查等7个工作组，各部门协调配合、联防联控、精准施策。“网上江滨医院”充分发挥互联网诊疗无接触、响应快、突破空间地域等优势，精准指导患者有序就诊，缓解线下救治压力，降低交叉感染风险。三是复工复诊有序推进。制定《新冠肺炎疫情防控期间有序复诊工作方案》，有序恢复口腔等限制类诊疗服务，规范医院感染防控、门急诊预检分诊、发热患者检验检查等流程。分开设置普通发热门诊和应急发热门诊。做好预约诊疗管理，引导患者错峰就诊，减少人员聚集。受中央广播电视总台中国国际电视台（CGTN）“全球疫情会诊室”节目邀请，援鄂医疗队队员通过视频会议与坦桑尼亚、赞比亚的医生和专家分享了中国的抗疫经验。四是常态化防控毫不松懈。认真贯彻落实“外防输入、内防反弹、人物同防”的防控策略，严格重点人群管控，加强医疗区域常态化防控，做好医疗救治及防控物资等各项准备，继续做好多病共防。

**【医院管理全面提升】** 一是高质量完成《章程》制定。医院《章程》在推动内部治理现代化中起到统领全局的作用，是医院依法治院、科学管理、履行公益性职责的基本纲领和行为准则。医院《章程》的顺利出台，为推进医院治理体系和治理能力现代化提供了坚强的制度保障。二是做好“十三五”总结和“十四五”规划编制。认真总结医院“十三五”期间取得的主要成就和经验，对照省内标杆医院查找存在的差距和不足，从外部和内部环境清醒分析当前存在的问题与挑战，积极把握面临的机遇和优势。初步确立“十四五”期间医院的总体发展思路是“围绕一个核心，实现两个满意，打造三项工程，推进四个转型，注重五个坚持”，明确医院发展

的总体目标是到2025年核心竞争力和科技创新力进一步加强，现代医院管理制度体系进一步完善，社会贡献度和影响力进一步提升，努力建成党的领导坚强有力、管理水平先进、医疗技术领先、教学质量一流、科研实力雄厚、人员队伍精干、软硬件配置精良、人文关怀备至、公益成果突出的综合性、研究型、国际化一流大学附属医院和高水平区域医疗中心。三是落实省大型医院巡查整改。省大型医院巡查是对医院工作的整体“把脉”和全方位、多角度检验，是发现问题、整改问题、推动改革、促进发展的有利契机。各部门、各科室认真制订整改方案，细化整改措施，明确责任分工，强化跟踪督办，切实纠正和解决医院改革发展中的突出问题，全力推动医院各项工作再上新台阶。四是做好公立医院绩效考核。贯彻落实《国务院办公厅关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》，认真完成各类绩效考核数据上报工作。2020年省卫健委通报，2019年全省115家三级公立医院参加2018年度绩效考核工作，医院得分804分、A等次，在64家综合医院中位列第11位。

**【核心竞争力不断增强】** 一是专学科实力稳步提升。以解决危害群众健康的重大疾病、常见病、多发病临床实际问题为导向，以提高临床诊疗水平为目标，持续加强国家、省、市临床重点专科建设与管理。获评国家呼吸与危重症医学科（PCCM科）规范化建设三级达标单位，被国家卫健委批准成为基层医院外科专项能力培训基地。江苏省社区护理专科护士培训基地落户医院，成为医院首个省级专科护士培训基地。麻醉科、核医学科获批省级临床重点专科，建设单位骨科、皮肤科、检验科完成复核评审。着力加强医院感染科、重症医学科、急诊科等专科建设，提高重大疫情救治支

撑能力和公共卫生服务保障能力。医院加入江苏省肺栓塞和深静脉血栓 (VTE) 防治联盟联盟单位、镇江市门静脉高压联盟副理事长单位, 位列“2019 届中国医院竞争力排行榜—地级城市医院百强榜”第 67 位。二是科研创新能力稳步提升。获国家自然科学基金 7 项, 其中面上项目 4 项、青年基金 3 项; 获省自然科学基金面上项目 2 项, 省社会发展项目 1 项 (200 万元); 获省卫健委科研项目 4 项, 省妇幼健康科研项目 1 项; 获市社会发展项目 13 项, 市软科学项目 1 项。成果方面, 获省医学新技术引进奖二等奖 3 项。获发明专利 4 项, 实用新型专利 118 项, 软件著作权 1 项, 其中实用新型专利同比 2019 年成倍增长。发表 SCI 检索论文 76 篇, 单篇影响因子最高 16.836 分, 影响因子 3 分以上 39 篇。加速康复外科研究团队创新开展 ERAS 项目, 获评 2020 年市创新争先成绩突出科技团队。

**【人事人才工作持续发力】** 一是加大人才引进力度, 增加人才总量。引进全职博士 3 人, 新攻读博士 9 人, 在职培养博士研究生 2 人, 签订非定向培养协议回院博士 2 人, 柔性引进江苏大学金山讲座教授 2 人。获批镇江市有突出贡献中青年专家 2 人、镇江市“金山英才”骨干博士 1 人, 获批 2019 年江苏大学“青年英才培育计划”培育人选 1 人。二是加大人才培养力度, 提升人才质量。在进修培训、学历教育、继续教育等传统的人才培养模式基础上, 与时俱进, 拓宽思路, 对各类优秀人才加快培养。选派 1 人境外研修, 1 名境外博士后回院; 获批 2019 年度江苏大学校级公派出国留学项目 1 人, 2020 年度江苏省政府留学奖学金项目 1 人, 32 人赴国内知名医院进修培训。新增博导 3 人, 硕导 12 人。鼓励申报教学系列职称, 9 人申报

教学高级职称, 其中正高职称 2 人, 副高职称 7 人。三是完善人才使用机制, 激发人才潜能。完成第一批“5123”人才培养对象的期中考核, 均考核通过, 考核优秀共 8 人, 发放考核优秀奖励共计 6 万元; 同时, 拨付第二年度项目经费共计 117 万元。做好省第五期“333 工程”、市五期“169 工程”、江苏省高校“青蓝工程”培养对象期满考核, 以及“六大人才高峰”资助项目结项验收。获批 2020 年度省第五期“333 工程”科研项目资助经费 1 项。在充分调研和讨论的基础上, 完成首轮岗位设置实施方案制定, 按计划 12 月底启动聘任工作, 2021 年 1 月份完成。加强合同制人员管理, 完善转人事代理工作考核办法, 29 名合同制人员转为人事代理。

**【教育教学水平全面提高】** 一是做好教学工作。完成系主任、教研室主任、教学秘书的换届聘任, 完成 2020 年助理教师培养期考核。以本科教学审核评估要求和临床医学专业建设规范为基准, 加强教学环节管理。健全和完善教学质量管理体系, 严格落实教学质量评价的“三听、三评、三查、三反馈”制度, 教学质量不断提升。获江苏大学重点教材立项 1 项、来华留学生全英文授课课程教材立项 1 项、留学本科生英文授课校级精品课程立项 1 项, 4 名教师在江苏大学第十届教师教学竞赛中获奖, 1 人获评“优秀学业导师”。二是做好学生工作。积极探索推进“三全育人”综合改革, 在人才培养的政策、队伍、经费、设施、平台等方面均给予支持和保障。新成立“三全育人”工作领导小组, 利用教师节座谈、学业导师见面会组织 2 次“三全育人”工作专题研讨会, 启动“北固讲席”“三全育人”专题系列讲座并举办首讲, 获批 2020 年江苏省哲学社会科学基金项目课题“‘三全育人’视域下思政教

学改革探索与实践研究——基于学业韧性的视角”。研究生报考率 86.3%，达线率 65.8%，录取率 54.8%。入选校“十佳青年学生”1人，临床医学 2017 级 4 个班全部入选校先进班集体。三是做好住培工作。进一步完善住院医师规范化培训管理工作管理架构，调整住培工作领导小组、督导组组成，完成住院医师规范化培训专业基地（轮转科室）负责人、教学主任、教学秘书换届聘任。2020 年累计组织 53 人参加国家级、省级住培/全科师资培训班，举办市级住培带教师资培训班，培训师资 200 余人，有力提升了师资带教水平。顺利完成镇江市 9 个专业、123 名学员的住培结业技能考核工作。2020 年医院住培学员首次结业理论考试通过率为 91.11%。

**【医疗服务持续改善】** 一是丰富优质服务内涵。继续巩固实施“改善医疗服务行动计划”，在完善预约诊疗等 8 项工作制度的基础上，推进 12 项创新举措和 15 项“为民服务解难题”服务举措有效落实。开展内容丰富、形式多样的健康宣教及抗疫知识培训，举办线下健康大讲堂 10 余场、线上健康宣教推送 70 余次，受益群众近千人。急诊科普团队进校园、进社区开展心肺复苏等急救技能培训，并通过线上云科普进行急救知识传播，帮助群众在意外发生时能第一时间展开科学自救与互救。二是优化医疗服务流程。利用“网上江滨医院”APP 开通各专科“全时空”门诊，并积极推广线上预约、挂号、缴费、慢病复诊、报告查询、送药到家等服务，满足百姓便捷就医及健康管理需求。截至目前，“网上江滨医院”注册用户已达 4.1 万余人，同比 2019 年增长近 3 倍，日访问量 8 000 余次，患者累计问诊近万人次。开通门诊退费、外带药品使用等一批“马上办”流程。对门诊检验科采血流程进行改

造，明显减少患者采血排队。建立重大阳性结果患者快速就诊通道，尽量减少患者来回奔波，实现重大疾病快速诊治。三是升级医疗服务模式。针对疑难复杂疾病、多系统多器官疫病等，建立多学科协作诊疗模式，提升疾病综合诊疗水平，已开设肺癌肺结节、不孕不育、骨质疏松、缓和安宁疗护等 7 个多学科联合门诊。用足优质医疗资源，更好地满足不同层次患者就医需求，开设儿科、消化科、皮肤科等 10 个高级专家门诊。积极开展日间手术，提高床位周转率和医疗服务效率，开展日间手术近 3 000 人次。以社会新需求为导向，持续深化优质护理服务，充分发挥江苏省社区护理专科护士培训基地作用，带动提高社区护理人员专业素质和服务能力。发挥临床药学部门作用，利用“杏林药知道”微信公众号等开展合理用药知识普及和用药能力提升行动。

**【信息化建设不断升级】** 一是推进智慧医疗。按照电子病历五级相关信息系统建设要求，按进度完成急诊管理系统、ICU 管理系统、知识库系统、CA 认证系统、危机值管理系统等建设，申报电子病历系统应用水平五级测评并通过江苏省初审，正积极筹备迎接国家测评。配合镇江市医保局 DRG 试点，积极推进 DRGs 相关项目的招标和建设，每月按时自动上报 DRG 数据。推进集成平台升级项目的调研和招标工作。二是创新智慧服务。在巩固“网上江滨医院”现有应用的基础上，结合疫情防控形势及患者就诊需求不断开发新功能、新应用。新增“对口支援—西藏地区”模块，藏区百姓通过手机就能享受到三甲医院专家的免费健康咨询，达孜医生也可以通过手机“医生端”随时向医院专家发起专科业务咨询和病例讨论。新增“自助核酸检测”功能，建立患者自助挂号、开单、缴

费、采样的快速核酸检测通道。新增“药师咨询”栏目，临床药师在线提供用药指导和咨询，确保患者用药安全。设计集成化门禁系统，提高住院门禁管理效率。医院智慧服务亮点纷呈，荣登第二届中国智慧健康医疗大会“实践社会影响力卓越榜”“实践案例优选创新榜”及“实践责任效益优秀榜”。三是加强网络信息安全。组织开展“网安2020”专项行动，对医院外网和内网的网络安全进行全面检测，认真查找问题、发现隐患、化解风险、提升防护能力，筑牢网络安全防护网。严格按照《网络安全等级保护管理办法》开展三级等保技术测评，增加对“互联网医院”系统的定级备案和等保测评，保证“互联网医院”运营安全。继续推进云容灾系统建设及硬件维保、扩容工作。医院全年未发生重大网络安全事故。

**【医疗保障有力有效】** 一是完善基础设施。严格按照《江苏省发热门诊评估验收评分标准（试行）》，完成发热门诊规范化建设，有效发挥发热门诊重要前哨作用。在全院主要出入口及通道安装道闸系统和门禁系统，加强人员管理，有效控制人员进出。根据疫情防控需要及内科大楼调整方案，及时完成呼吸科隔离病房监护室改造，风湿科、神经内科及NICU等病房改造，保证住院患者的收治。进行门诊叫号系统升级，完成容灾机房、清洗消毒中心、血液科实验室、心血管实验室等改造，保证医教研工作平稳运行。二是保障物资供应。千方百计做好疫情防控物资储备和供给保障，服务疫情防控大局，并按要求做好医用防护物资、药品、消杀物资、核酸检测试剂及设备疫情防控重要医疗物资消耗及储备情况定期上报工作。借助信息化手段，强化医疗设备全生命周期管理，确保医疗设备安全有效运行，降低医疗风

险，保障患者医疗安全。三是加强“平安医院”建设。做好特殊人群就医管理，加强对重点人群、重点部位、重点时段的安全防控。配合公安机关严厉打击伤医、医闹等违法行为，全年未发生恶性案（事）件，有力维护医院正常医疗秩序。继续开展以安全责任制落实、火灾防控、危险化学品管理、后勤安保为整治重点的安全生产专项整治行动，抓好以“人防、物防、技防”为重点的安全防范能力建设，全面提升本质安全水平，全年安全生产零事故。

**【认真履行社会公益责任】** 一是持续加强对口帮扶。认真完成城乡对口支援任务，推进构建“双下沉、两提升”的长效机制，累计派出各级医师61人到基层医院坐诊。积极承担援藏、援疆、援陕等政府指令性援助任务，累计选派3人支援西藏达孜区人民医院，1人支援新疆生产建设兵团第四师医院，5人支援陕西蒲城县医院，共接收对口医院12名技术骨干来院进修。线下派驻专家，线上搭建平台，通过线上、线下多形式、立体化的医疗帮扶，有力提升优质医疗资源服务当地百姓的便捷性、可及性及普惠性。医院被陕西省卫健委授予医疗卫生对口帮扶成效奖。完成江苏省第30期桑给巴尔医疗队的组建，由10名医务人员、1名后勤人员及1名外语翻译组成的医疗队远赴万里之外的非洲支援地，开展为期一年的医疗援助，诠释中国医者的使命与担当。二是稳步推进医联体建设。根据国家、省、市关于医联体建设相关文件要求，继续加强城市医疗集团、专科联盟及远程医疗协作网等建设。注重资源整合，完善激励机制，着力构建管理规范、合作密切、利益共享的医联体合作模式。先后与8家医院签订医联体合作协议，江滨医疗集团内下转患者100余人次。推进“互联网+医联体”建设，在谏壁社区卫生



服务中心、江苏大学职工医院及西藏达孜区人民医院建立互联网医院接诊点。通过健康路社区卫生服务中心先试先行，打通线上双向转诊通道，实现医疗资源上下贯通，高效便捷开展线上分级诊疗、慢病分

级管理等服务，为江滨医疗集团各社区服务中心提供可复制经验。医院成为中国医院协会医疗联合体工作委员会常务委员单位。

(撰稿：吴冰 核稿：赵峰)